

# ნებსები და პირობები

ვერსია: 3 | 2025/07/31

## ნებსები და პირობები

### 1. შესავალი

1.1. მოთამაშე, რომელიც სტუმრობს და იყენებს MakaoCasino-ს (შემდგომში - „საიტი“) ნებისმიერ განყოფილებას და ქმნის ანგარიშს საიტზე, ეთანხმება: ნებსებსა და პირობებს, კონფიდენციალურობის პოლიტიკას და ყველა თამაშის ნებსებს. ასევე ნებისმიერ პირობას, რომელიც დაკავშირებულია რეკლამასთან, ბონუსებთან და სპეციალურ შეთავაზებებთან, რომლებსაც შეგიძლიათ იპოვოთ საიტზე. ზემოთ ხსენებული ყველა ნესი და პირობა შემდგომში დასახელდება, როგორც „პირობები“. გთხოვთ, ყურადღებით წაიკითხოთ პირობები მათ მიღებამდე. თუ არ ეთანხმებით პირობებს და არ გსურთ მათი დაცვა, გთხოვთ, არ შექმნათ ანგარიში ან არ შეწყვიტოთ საიტის გამოყენება. თუ გადაწყვეტთ ჩვენი საიტის გამოყენების გაგრძელებას, ეს ნიშნავს, რომ თქვენ ავტომატურად ეთანხმებით ყველა პირობას. პირობები ძალაში შედის 2018 წლის 1 იანვრიდან.

### ზოგადი ნებსები და პირობები

### 2. მხარეები

2.1. საიტზე განთავსებული ინფორმაცია მოწოდებულია საიტის ოპერატორის - Triumphbet Company N.V.-ის მიერ (კომპანიის ნომერი: 140804), რომელიც მდებარეობს შემდეგ მისამართზე: Dr. H. Fergusonweg 1, Willemstad, Curacao.

2.2. ბილინგის მომსახურებას უზრუნველყოფს MCL MAKAO CAPITAL LIMITED (კომპანიის ნომერი: HE 402281), რომელიც მდებარეობს შემდეგ მისამართზე: ჩიტრონ 3, ბინა/ოფისი 301, 1075, ნიქოზია, კვიპროსი, „გადახდის აგენტის ხელშეკრულების“ შესაბამისად, დათარიღებული 07.08.2024-ით.

### 3. პირობების შეცვლა

3.1. სხვადასხვა მიზეზის გამო, მათ შორის იურიდიული (ახალი კანონების ან რეგულაციების შესაბამისად), კომერციული და მომხმარებელთა მომსახურების გაუმჯობესებასთან დაკავშირებული მიზეზების გამო, კომპანია იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს შეცვალოს, შეცვალოს და განაახლოს პირობები. ყველა ახალი პირობები და მათი ძალაში შესვლის თარიღი ხელმისაწვდომია საიტზე. ყველა ცვლილების, დამატების და შესწორების შესახებ შეტყობინება ხდება საიტზე განახლებული პირობების განთავსებით და მომხმარებლებისთვის ელექტრონული ფოსტით დროული შეტყობინებით. მოთამაშე თანახმაა, რეგულარულად წაიკითხოს მიმდინარე პირობები და აკონტროლოს მათი განახლებები.

3.2. იმ შემთხვევაში, თუ ცვლილებებს არ ეთანხმებით, შეგიძლიათ შეწყვიტოთ ჩვენი საიტის გამოყენება და დახუროთ თქვენი ანგარიში. საიტის გამოყენება ცვლილებების ძალაში შესვლის შემდეგ ავტომატურად ჩაითვლება განახლებული პირობების მიღებად, მიუხედავად იმისა, მიიღეთ თუ არა შეტყობინება ყველა განახლების შესახებ ან წაიკითხეთ თუ არა განახლებული პირობები.

### 4. იურისდიქცია

4.1. 18 წლამდე ასაკის პირებს არ შეუძლიათ საიტზე ანგარიშის შექმნა და მისი სერვისებით სარგებლობა. ამ მიზეზით, კომპანია იტოვებს უფლებას მოითხოვოს თქვენი ასაკის დამადასტურებელი დოკუმენტების ასლები. 18 წლამდე ასაკის პირების მიერ საიტის სერვისებით სარგებლობა ითვლება ნებსების დარღვევად. თუ თქვენ არ მოგვანვდით საჭირო ინფორმაციას, კომპანიას უფლება აქვს სამუდამოდ დაბლოკოს თქვენი ანგარიში.

4.2. ზოგიერთ ქვეყანაში ონლაინ აზარტული თამაშები კანონით აკრძალულია. თქვენ ეთანხმებით და ეთანხმებით, რომ კომპანიას არ შეუძლია მოგაწოდოთ იურიდიული კონსულტაცია ან გარანტია საიტის გამოყენების ლეგიტიმურობის შესახებ. თქვენ დამოუკიდებლად იყენებთ ჩვენს მომსახურებას და იღებთ სრულ პასუხისმგებლობას თქვენს ქვეყანაში ონლაინ აზარტული თამაშების ლეგალიზაციაზე.

4.3. კომპანია არ გთავაზობთ მომსახურებას, რომელიც რაიმე ფორმით ეწინააღმდეგება თქვენს ქვეყანაში აზარტული თამაშების შესახებ მოქმედ კანონმდებლობას. ჩვენი საიტის სერვისების გამოყენებით თქვენ აღიარებთ, გარანტირებულად და ეთანხმებით ლეგალიზაციას თქვენს ქვეყანაში. კომპანია არ არის პასუხისმგებელი ჩვენი საიტის სერვისების უნებართვო ან უკანონო გამოყენებაზე.

4.4. კომპანია არ იძლევა ანგარიშის შექმნისა და თანხის შეტანის უფლებას შემდეგი ქვეყნების მოქალაქეებისთვის: აშშ, საბერძნეთი, ნიდერლანდები, საფრანგეთი და ლატვია. ეს სია შეიძლება განახლდეს კომპანიის მიერ წინასწარი შეტყობინების გარეშე ნებისმიერ დროს. თქვენ ეთანხმებით, რომ არ შექმნით ანგარიშს ზემოთ აღნიშნულ იურისდიქციებში. წინააღმდეგ შემთხვევაში, ჩვენ იძულებული ვიქნებით დავბლოკოთ თქვენი ანგარიში. კომპანია იღებს გადაწყვეტილებას დაბლოკილი ანგარიშებიდან თანხების გატანის შესახებ ცალმხრივი დებულებების შესაბამისად.

4.5. Evolution Games-ის აბსოლუტური შემზღუდვების სია: ამერიკის შეერთებული შტატები, ლატვია.

4.6. NetEnt-ის ყველა კაზინოს თამაშის აბსოლუტური შემზღუდვების სია: ავღანეთი, ალბანეთი, ალჟირი, ანგოლა, ავსტრალია, ბაჰამის კუნძულები, ბოტსვანა, ბელგია, ბულგარეთი, კოლუმბია, ხორვატია, ჩეხეთი, დანია, ესტონეთი, ეკვადორი, ეთიოპია, საფრანგეთი, განა, გაიანა, ჰონგ-კონგი, იტალია, ირანი, ერაყი, ისრაელი, ქუვეითი, ლატვია, ლიეტუვა, მექსიკა, ნამიბია, ნიკარაგუა, ჩრდილოეთ კორეა, პაკისტანი, პანამა, ფილიპინები, პორტუგალია, რუმინეთი, სინგაპური, ესპანეთი, შვედეთი, შვეიცარია, სუდანი, სირია, ტაივანი, ტრინიდადი და ტობაგო, ტუნისი, უგანდა, გაერთიანებული სამეფო, ამერიკის შეერთებული შტატები, იემენი, ზიმბაბვე.

4.7. ქვემოთ მოცემულ NetEnt ბრენდირებულ თამაშებს ზემოთ ჩამოთვლილი „შავი სიის“ ტერიტორიების გარდა, დამატებითი შემზღუდვებიც აქვთ:

4.7.1. „მაიმუნების პლანეტა“ ვიდეო სლოტის შეთავაზება აკრძალულია შემდეგ ტერიტორიებზე: ამერბაიჯანი, ჩინეთი, ინდოეთი, მალაიზია, კატარი, რუსეთი, ტაილანდი, თურქეთი, უკრაინა.

4.7.2. Vikings-ის ვიდეო სლოტების შეთავაზება აკრძალულია შემდეგ იურისდიქციებში: ამერბაიჯანი, კამბოჯა, კანადა, ჩინეთი, საფრანგეთი, ინდოეთი, ინდონეზია, ლაოსი, მალაიზია, მიანმარი, პაპუა-ახალი გვინეა, კატარი, რუსეთი, სამხრეთ კორეა, ტაილანდი, თურქეთი, უკრაინა, ამერიკის შეერთებული შტატები.

4.7.3. Narcos-ის ვიდეო სლოტები არ უნდა იყოს შემოთავაზებული შემდეგ ტერიტორიებზე: ინდონეზია, სამხრეთ კორეა.

4.7.4. Street Fighter-ის ვიდეო სლოტი არ უნდა იყოს შემოთავაზებული შემდეგ ტერიტორიებზე: ანგილია, ანტიგუა და ბარბუდა, არგენტინა, არუბა, ბარბადოსი, ბაჰამის კუნძულები, ბელიზი, ბერმუდის კუნძულები, ბოლივია, ბონეირი, ბრაზილია, ბრიტანეთის ვირჯინიის კუნძულები, კანადა, კაიმანის კუნძულები, ჩინეთი, ჩილე, კლიპერტონის კუნძული, კოლუმბია, კოსტა რიკა, კუბა, კურასაო, დომინიკა, დომინიკის რესპუბლიკა, სალვადორი, გრენლანდია, გრენადა, გვადელუპე, გვატემალა, გაიანა, ჰაიტი, ჰონდურასი, იამაიკა, იაპონია, მარტინიკი, მექსიკა, მონსერატი, ნავასას კუნძული, პარაგვაი, პერუ, პუერტო რიკო, საბა, სენტ-ბარტელემი, სენტ-ევსტატი, სენტ-კიტსი და ნევისი, სენტ-ლუსია, სენტ-მარტენი, სენტ-მარტენი, სენტ-პიერი და მიკელონი, სენტ-ვინსენტი და გრენადინები, სამხრეთ კორეა, სურინამი, ტერკსისა და კაიკოსის კუნძულები, ამერიკის შეერთებული შტატები, ურუგვაი, აშშ-ის ვირჯინიის კუნძულები, ვენესუელა.

4.7.5. Fashion TV-ის ვიდეო სლოტები არ უნდა იყოს შემოთავაზებული შემდეგ ტერიტორიებზე: კუბა, იორდანია, თურქეთი, საუდის არაბეთი.

4.7.6. Universal Monsters-ის (დრაკულა, შავი ლაგუნის არსება, ფანტომების წყველა და უხილავი კაცი) თამაში შესაძლებელია მხოლოდ შემდეგ ტერიტორიებზე: ანდორა, ავსტრია, სომხეთი, ამერბაიჯანი, ბელარუსი, ბოსნია და ჰერცეგოვინა, კვიპროსი, ფინეთი, საქართველო, გერმანია, საბერძნეთი, უნგრეთი, ისლანდია, ირლანდია, ლიხტენშტეინი, ლუქსემბურგი, მალტა, მოლდოვა, მონაკო, მონტენეგრო, ნიდერლანდები, ჩრდილოეთ მაკედონია, ნორვეგია, პოლონეთი, რუსეთი, სან-მარინო, სერბეთი, სლოვაკეთი, სლოვენია, თურქეთი და უკრაინა.

4.8. თქვენ არ ხართ პასუხისმგებელი ჩვენი საიტის გამოყენების შედეგად მიღებულ მოგებასთან დაკავშირებული საკომისიოებისა და გადასახადების გადახდაზე. იმ შემთხვევაში, თუ აზარტული თამაშებით მიღებული მოგება თქვენი ქვეყნის კანონმდებლობით გადასახადებით არის დაბეგრული, მოთამაშე პასუხისმგებელია ხელისუფლებას წარუდგინოს ინფორმაცია მოგების და/ან წაგების შესახებ.

4.9. კრიმინალური საქმიანობის, ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების პრევენციის შესახებ მუდმივად განვითარებადი რეგულაციების გამო, საიტი მკაცრად ახორციელებს ფულის გათეთრების (AML) საწინააღმდეგო სახელმძღვანელო პრინციპებსა და პროცედურებს. ბმული ფულის გათეთრების საწინააღმდეგო მიმდინარე პოლიტიკაზე - სათანადო შემოწმება (DD). ჩვენი კომპანიის მომხმარებლები კონტროლდებიან და აღირიცხებიან DD პროცესით. ანონიმური ანგარიშები. ანონიმური ან ნომინალური ანგარიშები არ არის დაშვებული. ნებისმიერი არსებული ანონიმური ანგარიში (ანგარიშები, რომლებიც ითვლება „სახელად“) ან ის, რომლებიც არ არის დადასტურებული, უნდა დაექვემდებაროს სათანადო შემოწმებას მოთამაშის ვინაობის რაც შეიძლება ადრე დასადგენად. პოლიტიკურად აქტიური პირი (PEP). კომპანიას უნდა შეეძლოს პოლიტიკურად აქტიური პირების მიერ აზარტული თამაშების ნებისმიერი მცდელობის შესახებ ინფორმაციის მოძიება, მათ შორის აღმასრულებელი დირექტორის მაღალ თანამდებობაზე მყოფი პირების (ან მათ, ვინც წინა წელს ასეთი თანამდებობები დაიკავეს) და მათ, ვისაც აქვს წვდომა საჯარო სახსრებზე ან გავლენიან პოზიციაზე. PEP-ებად ასევე შეიძლება ჩაითვალოს ასეთი ადამიანების ოჯახის წევრებად და უახლოეს თანამშრომლებად. რამდენადაც ჩვენ პატივს ვცემთ და პატივს ვცემთ ჩვენი მოთამაშეების კონფიდენციალურობას, ჩვენ ვალდებული ვართ, რომ ჩვენი კლიენტები სათანადო შემოწმებას გავეწიოთ. სათანადო შემოწმების პოლიტიკის ნაწილია „იცნობდე შენს მომხმარებელს“ (KYC) პოლიტიკა, რომელიც პარტნიორობის პრინციპებს ეფუძნება. თუ ჩვენ ვიცნობთ და გვესმის ჩვენი მომხმარებლები, ისინიც გვიცნობენ და გვესმის. სათანადო შემოწმების თანახმად, ჩვენს კლიენტებს შეიძლება მოეთხოვოთ პასპორტის და კომუნალური გადასახადების ქვითრის ან საბანკო ამონაწერის ასლის წარდგენა, რაც ჩვენი KYC პოლიტიკით არის მოთხოვნილი. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი დაარღვევს KYC პოლიტიკას, კომპანია ითხოვს უფლებას უარყოს კლიენტის ნებისმიერი ბრალდება და/ან უარი თქვას შემდგომ მომსახურებაზე კლიენტისთვის რაიმე ახსნა-განმარტების გარეშე.

## 5. ანგარიშის შექმნის პირობები

5.1. ანგარიშის შესაქმნელად, თქვენ უნდა გადახვიდეთ გვერდზე („თქვენი ანგარიში“), უბრალოდ შეიყვანოთ თქვენი ელექტრონული ფოსტის მისამართი, სახელი, დაბადების თარიღი და ტელეფონის ნომერი. ასევე

მოგეთხოვებათ პაროლის შექმნა, რომელსაც მომავალში შესასვლელად გამოიყენებთ.

5.2. ანგარიშის შექმნისას, გთხოვთ, დარწმუნდეთ, რომ შეავსეთ თქვენი ნამდვილი სახელი. გახსოვდეთ, რომ კომპანიას უფლება აქვს დაადასტუროს თქვენი ვინაობა თქვენი დოკუმენტების მოწოდებით. თუ უარს იტყვით, ჩვენ შეგვიძლია დროებით (სანამ ყველა საჭირო დოკუმენტს არ წარმოადგენთ) ან სამუდამოდ (თუ დოკუმენტებს არ წარმოადგენთ) დავბლოკოთ თქვენი ანგარიში.

5.3. ჩვენს საიტზე რეგისტრაციის შემდეგ, თქვენ უნდა დაადასტუროთ, რომ მოგვანოდეთ ზუსტი და შესაბამისი პერსონალური ინფორმაცია და ცვლილებების შემთხვევაში, თქვენ ეთანხმებით თქვენს პროფილში ცვლილებების შეტანას. ამ პუნქტის შეუსრულებლობამ შეიძლება გამოიწვიოს განაცხადების შეუსრულებლობა, შეზღუდვები და ანგარიშის დაბლოკვა.

5.4. თუ ანგარიშის შექმნასთან დაკავშირებით რაიმე შეკითხვა გაქვთ, გთხოვთ, მოგვწეროთ პირდაპირ ჩვენს ონლაინ ჩატში ან დაგვიკავშირდეთ ელექტრონული ფოსტით: support@MakaoCasino.com. დუბლიკატი/მრავალჯერადი ანგარიშები. ბევრ მომხმარებელს სურს პარალელურად იმუშაოს მრავალი ანგარიშიდან, რათა გამოყოს აზარტული თამაშების ხარჯები. ამ ფაქტის მიუხედავად, ლიცენზიის მფლობელებს უნდა შეეძლოთ ყველა იმ ანგარიშის იდენტიფიცირება, რომელიც ერთსა და იმავე პირს ეკუთვნის.

5.5. ჩვენს საიტზე შეგიძლიათ შექმნათ მხოლოდ ერთი ანგარიში მხოლოდ ერთი კომპიუტერის, IP მისამართისა და ტელეფონისთვის. ერთი და იგივე პირის მიერ შექმნილი დარჩენილი ანგარიშები ჩაითვლება „დუბლიკატ ანგარიშებად“, რომელთა დაბლოკვა ან დახურვა ნებისმიერ დროს შეიძლება ჩვენი კომპანიის წესების დარღვევის გამო. თუ თქვენ გსურთ შექმნათ „დუბლიკატი ანგარიში“ თქვენს პირველ ანგარიშზე წვდომის დაკარგვის შემთხვევაში, თქვენ უნდა აცნობოთ კომპანიას პრობლემის შესახებ და მიიღოთ კომპანიის ადმინისტრაციისგან ნებართვა ახლის შესაქმნელად. სხვა შემთხვევებში, კომპანიას უფლება აქვს დახუროს დუბლიკატი ანგარიშები, ასევე:

5.5.1. დუბლიკატი ანგარიშიდან განხორციელებული ყველა ოპერაციის ბათილად გამოცხადება;

5.5.2 ყველა დაბრუნება, მოგება და ბონუსი, რომელიც მომხმარებელმა მიიღო ან აკრიფა დუბლიკატი ანგარიშის გამოყენების დროს, დაიკარგება. მომხმარებლებს ასევე შეიძლება დაეკისროთ დუბლიკატი ანგარიშიდან ამოღებული ნებისმიერი თანხის დაბრუნების ვალდებულება;

5.5.3. კომპანია არ დააბრუნებს დუბლიკატ ანგარიშზე არსებულ თანხებს არც ბონუსების სახით და არც თქვენს ბალანსზე. ჩვენ ასევე ვიტოვებთ უფლებას ცალმხრივად გადავწყვიტოთ დუბლიკატ ანგარიშზე დაკარგული თანხების დაბრუნება;

5.5.4. ჩვენ არ ვიღებთ თანხის დაბრუნებისა და სანყისი დეპოზიტების მოთხოვნებს დუბლიკატი ანგარიშიდან, თუ ის განზრახ გაიხსნა ჩვენი კაზინოსგან ბონუსების და სხვა სარეკლამო შეთავაზებების მისაღებად. გარდა ამისა, დუბლიკატი ანგარიშის გახსნის შემთხვევაში, თანხის დაბრუნების მიზნით, დუბლიკატი ანგარიშიდან სანყისი დეპოზიტებიც არ დაბრუნდება. თუ კომპანია დაადგენს, რომ დუბლიკატი ანგარიში განზრახ შეიქმნა წესებისა და პირობების გვერდის ავლის მიზნით, სანყისი დეპოზიტები მოთამაშეს არ დაუბრუნდება.

## **6. თქვენი ვინაობის დადასტურება. ფულის გათეთრებისგან დაცვა.**

6.1. საიტის ყველა სერვისის გამოყენებით, თქვენ გარანტიას იძლევიან, ადასტურებთ, იღებთ ვალდებულებას და ეთანხმებით, რომ:

6.1.1. ჩვენს საიტზე ანგარიშის შექმნის დროს თქვენ მიაღწიეთ 18 წლის ასაკს ან თქვენს ქვეყანაში სრულწლოვანების ასაკს, რომლის მიხედვითაც თქვენ გაქვთ აზარტული თამაშების უფლება;

6.1.2. თქვენ ხართ თქვენს ანგარიშზე არსებული თანხების ერთადერთი მფლობელი. ყველა ინფორმაცია, რომელსაც თქვენ მოგვანვდით ჩვენს კომპანიას რეგისტრაციის პროცესში და/ან შემდგომში (თანხის ნებისმიერი ტრანზაქციის ჩათვლით), არის რეალური, სწორი და სრულად შეესაბამება საკრედიტო/სადეპოზიტო ბარათის მფლობელის სახელს (სახელებს) ან საბანკო ანგარიშებს, რომლებიც გამოყენებული იქნება თქვენს ანგარიშზე თანხის შესატანად ან გასატანად.

6.1.3. თქვენ სრულად აცნობიერებთ აზარტული თამაშების დროს თქვენი ფულის დაკარგვის შესაძლებლობას და პასუხისმგებელი ხართ ჩვენი საიტის გამოყენებასთან დაკავშირებულ ნებისმიერ დანაკარგზე. თქვენ ადასტურებთ, რომ იყენებთ ჩვენს მომსახურებას თქვენი არჩევანით და საკუთარი რისკის ქვეშ. თქვენ არ გაქვთ უფლება კომპანიის წინაშე წარადგინოთ პრეტენზია თქვენს დანაკარგებთან დაკავშირებით რაიმე კომპენსაციის შესახებ.

6.1.4. თქვენ თამაშობთ საკუთარი თავისთვის და თქვენივე ფულით;

6.1.5. ეს თქვენი პირველი და ერთადერთი რეგისტრაციაა საიტზე;

6.1.6. ბოლო 12 თვის განმავლობაში თქვენ არ დაგიბლოკავთ თავი არცერთ ონლაინ კაზინოს საიტზე;

6.1.7. თქვენ სრულად გესმით სერვისებისა და ონლაინ თამაშების ზოგადი მეთოდები, წესები და პროცედურები. თქვენ ადასტურებთ, რომ არ მიიღებთ ქმედებებს, რომლებიც ზიანს მიაყენებს კომპანიის რეპუტაციას.

6.2. პირობებზე თანხმობით, თქვენ გვაძლევთ უფლებას, ჩვენი შეხედულებისამებრ ჩავატაროთ ნებისმიერი

შემოწმება, ასევე მესამე მხარეებს (მათ შორის მარეგულირებელ ორგანოებს) თქვენი ვინაობისა და საკონტაქტო ინფორმაციის გადამოწმების მიზნით („ვერიფიკაცია“).

6.3. ვერიფიკაციის დროს თქვენი ანგარიშიდან თანხის გატანის შესაძლებლობა შეიძლება შეზღუდული იყოს.

6.4. თუ თქვენ მოგვანოდეთ ცრუ, არაბუსტი, შეცდომაში შემყვანი და/ან არასრული ინფორმაცია და თუ მოწოდებული ინფორმაცია არ ემთხვევა თქვენს პასპორტში მითითებულ ინფორმაციას, მაშინ თქვენ არღვევთ ხელშეკრულების პირობებს. ეს გვაძლევს უფლებას დაუყოვნებლივ დავბლოკოთ თქვენი ანგარიში და/ან აგვიკრძალოთ საიტის გამოყენება, ჩვენი შეზღუდვებისამებრ ნებისმიერი სხვა ქმედების გარდა.

6.5. თუ ჩვენ ვერ დავადასტურებთ თქვენი სრულწლოვანების ფაქტს, თქვენი ანგარიში დაიბლოკება. თუ აზარტული თამაშების დროს თქვენ 18 წელზე ნაკლები ასაკის ხართ / თქვენს ქვეყანაში სრულწლოვანების ასაკს არ მიაღწევთ, მაშინ:

6.5.1. თქვენი ანგარიში დაიბლოკება;

6.5.2. არასრულწლოვანი მომხმარებლის მიერ მისი ანგარიშიდან განხორციელებული ყველა ტრანზაქცია ჩაითვლება ბათილად და ყველა ფინანსები ჩამოერთმევა;

6.5.3. ამ პერიოდში თქვენს მიერ დადებული ნებისმიერი ფსონი გაუქმდება;

6.5.4. არასრულწლოვანი მომხმარებლის მიერ მის ანგარიშზე მიღებული ნებისმიერი ფინანსური მოგება დაიკარგება და კლიენტი ვალდებული იქნება დააბრუნოს ყველა თანხა ჩვენს კომპანიაში.

## **7. მომხმარებლის სახელი, პაროლი და უსაფრთხოება**

7.1. ანგარიშის შექმნის შემდეგ, არ უნდა გაუზიაროთ თქვენი მომხმარებლის სახელი და პაროლი მესამე პირებს. თუ რაიმე მიზეზით დაგავინწყდათ პაროლი, შეგიძლიათ აღადგინოთ იგი ლილაკზე „პაროლის დავინწყება“ დაჭერით.

7.2. თქვენ ხართ პასუხისმგებელი თქვენს ანგარიშზე განხორციელებულ ყველა აქტივობაზე, ასევე თქვენი პაროლის უსაფრთხოებაზე, ასევე მესამე მხარის მიერ გამოწვეული ყველა დანაკარგზე.

7.3. თქვენ დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოთ კომპანიას თქვენს პირად ანგარიშზე არავტორიზებული წვდომისა და უსაფრთხოების ნებისმიერი დარღვევის შესახებ. კომპანია არ არის პასუხისმგებელი თქვენს ანგარიშზე წვდომის მქონე სხვა პირების მიერ გამოწვეულ უკანონო ზიანზე.

## **8. ანგარიშიდან თანხის შეტანა, ფულადი ტრანზაქციები და თანხის გატანა**

8.1. საიტზე თამაშის დასაწყებად, თქვენს ანგარიშზე გარკვეული თანხა უნდა გქონდეთ.

8.2. თქვენ აღიარებთ და ეთანხმებით შემდეგი პუნქტების შესრულებას:

8.2.1. თქვენს ანგარიშზე შეტანილი თანხა არ შეიძლება იყოს უკანონო წარმოშობის;

8.2.2. თქვენ ეთანხმებით, რომ არ უარყოფთ თქვენი ანგარიშიდან განხორციელებულ არცერთ ტრანზაქციას ან არ უარყოფთ თქვენს მიერ განხორციელებულ არცერთ გადახდას, რამაც შეიძლება გამოიწვიოს მესამე მხარის მიერ თანხის დაბრუნება სამართლებრივი პასუხისმგებლობის თავიდან ასაცილებლად.

8.3. კომპანია არ იღებს თანხებს მესამე მხარისგან: ნათესავებისგან, მეგობრებისგან, პარტნიორებისგან, ქმრებისგან/ცოლებისგან. თქვენ შეგიძლიათ თანხის შეტანა თქვენს ანგარიშზე მხოლოდ იმ ბარათებიდან/ანგარიშებიდან და/ან გადახდის ბარათებიდან, რომლებიც რეგისტრირებულია თქვენს სახელზე. თუ უსაფრთხოების შემოწმების დროს დაირღვევა ამ პირობებიდან რომელიმე, ყველა მოგება ჩამოერთმევა და დაუბრუნდება კომპანიას.

8.4. კანონიერი მფლობელისთვის თანხის დასაბრუნებლად საბანკო გადარიცხვის მოთხოვნით, ყველა საბანკო საკომისიო/კომისია დაფარულია თანხის მიმღების მიერ.

8.5. ასევე შეგიძლიათ გამოიყენოთ ფასიანი SMS-ის მეთოდი თქვენი ანგარიშის შესავსებად. დარწმუნდით, რომ თქვენს პროფილში შეიყვანეთ თქვენი ტელეფონის ნომერი. კომპანია არ აძლევს მომხმარებლებს უფლებას, აიღონ რაიმე სახის კრედიტი მობილური ქსელის ოპერატორებისგან, მაშინაც კი, თუ ოპერატორები ამ მომსახურებას უზრუნველყოფენ. ასეთი SMS-სესხების დახმარებით SMS დეპოზიტების განხორციელება ანგარიშზე უარყოფითი ბალანსით დაუშვებელია. თუ ამ წესს დაარღვევთ, ჩვენ იძულებული ვიქნებით დაგამატოთ შავ სიაში და დავბლოკოთ თქვენი ანგარიში თანხის გატანის შესაძლებლობის გარეშე.

8.6. ჩვენ არ ვიღებთ ჩვენთვის გამოგზავნილ ნაღდ ფულს. ჩვენ შეგვიძლია დავიჭიროვოთ მესამე მხარის ორგანიზაციები და/ან ფინანსური ინსტიტუტები როგორც თქვენი, ასევე თქვენთვის გადახდების დასამუშავებლად. თქვენ ეთანხმებით მათთან თანამშრომლობას, თუ ასეთი მესამე მხარის ორგანიზაციების წესები და პირობები არ ეწინააღმდეგება კომპანიის ამ პირობებს.

8.7. თქვენ ეთანხმებით, რომ არ უარყოფთ განხორციელებულ არცერთ ტრანზაქციას, არ გააუქმებთ გადახდებთან დაკავშირებულ არცერთ ტრანზაქციას და ასეთ შემთხვევებში და იძლევთ გარანტიას, რომ აუნაზღაურებთ

კომპანიის სახსრებს და თქვენი დეპოზიტების შეგროვების პროცესთან დაკავშირებულ ნებისმიერ ხარჯს.

8.8. საექვო ან თაღლითური ნაღდი ფულის შევსების (მათ შორის, თანხის დაბრუნების ან გადახდების გაუქმების) და გადახდის სისტემებს შორის თანხების გადაცვლის მიზნით განხორციელებული შევსების აღმოჩენის შემთხვევაში, კომპანიას უფლება აქვს დაბლოკოს თქვენი ანგარიში, გააუქმოს ნებისმიერი განხორციელებული გადახდა და დაიბრუნოს ნებისმიერი მოგება. ჩვენ გვაქვს უფლება მივანოდოთ ინფორმაცია შესაბამის ორგანოებს და/ან ორგანიზაციებს (მათ შორის საკრედიტო ანგარიშგების სააგენტოებს) გადახდებთან დაკავშირებული ნებისმიერი თაღლითობის ან სხვა უკანონო საქმიანობის შესახებ. ჩვენ შეგვიძლია დავიჭირავოთ საკრედიტო ანგარიშგების სააგენტოები გადახდების დასაბრუნებლად. კომპანია არ არის პასუხისმგებელი საკრედიტო ბარათების არავტორიზებული გამოყენებისთვის, მიუხედავად იმისა, გამოცხადდა თუ არა საკრედიტო ბარათების ქურდობის შესახებ.

8.9. თქვენ აღიარებთ და ეთანხმებით, რომ თქვენი ანგარიში არ არის საბანკო ანგარიში. აქედან გამომდინარეობს, რომ სადაზღვევო სისტემებიდან, ასევე მსგავსი სადაზღვევო სისტემებიდან არ გამოიყენება სადაზღვევო ფონდები, გარანტიები ან სხვა დაცვის მეთოდები. თქვენს ანგარიშზე არსებულ თანხებს პროცენტი არ დაერიცხება.

8.10. თქვენ აღიარებთ და ეთანხმებით, რომ გაცვლითი კურსი (მათ შორის ბიტკოინი) შეიძლება შეიცვალოს და კომპანია არ არის პასუხისმგებელი გაცვლითი კურსის ცვლილებებზე.

8.11. 1-Click გადახდის სისტემასთან მუშაობა. თქვენ ავტომატურად ეთანხმებით საიტზე შეკვეთილი ნებისმიერი საქონლის ან მომსახურების საფასურის გადახდას, ასევე დამატებით ხარჯებს: გადასახადებს, გადასახადებს და ა.შ. ასეთი გადახდების დროულად განხორციელებაზე პასუხისმგებლობა თქვენზეა. გადახდის სერვისის პროვაიდერს მხოლოდ გადახდის განხორციელების უზრუნველყოფა შეუძლია და არ არის პასუხისმგებელი რაიმე დამატებითი მომსახურების გადახდაზე. „გადახდის“ ლილაკზე დაჭერის შემდეგ, მომხმარებელი ეთანხმება იმ ფაქტს, რომ გადახდის გაუქმება შეუძლებელია. ჩვენს საიტზე შეკვეთის განთავსებით თქვენ ადასტურებთ თქვენი ქმედებების კანონიერებას და არ დაარღვევთ არცერთი ქვეყნის კანონს. როგორც გადახდის ბარათის მფლობელი, პირობების მიღებით, თქვენ აღიარებთ თქვენი უფლებას, გამოიყენოთ ჩვენი საიტის სერვისები და რეზურსები, ასევე ადასტურებთ, რომ მიაღწიეთ სრულწლოვან ასაკს და აზარტული თამაშების კანონიერებას თქვენი საცხოვრებელი ქვეყნის იურისდიქციის შესაბამისად. ადგილობრივი კანონმდებლობის დაცვაზე პასუხისმგებლობა ეკისრება მოთამაშეს და გადახდის სისტემის პროვაიდერს, რომელიც არ არის პასუხისმგებელი ასეთი პირობების უკანონო დარღვევაზე. თუ მომხმარებელს სურს უარი თქვას ასეთი მომსახურების მიწოდებაზე შემდეგი შესყიდვის დროს, გაუქმებისთვის გადადით თქვენს პროფილზე საიტზე. კომპანია არ არის პასუხისმგებელი თქვენს საგადახდო ბარათზე არსებული ინფორმაციის შესრულების შეუძლებლობაზე ან დამუშავებაზე უარის თქმაზე, ასევე შესაბამისი ბანკის მიერ კონკრეტული საგადახდო ბარათით გადახდის განხორციელების ნებართვის უარყოფაზე. კომპანია არ არის პასუხისმგებელი თქვენი საგადახდო ბარათით შეძენილი ნებისმიერი მომსახურების ოდენობაზე, ხარისხზე ან ფასზე. როდესაც თქვენ იხდით მომსახურებას საიტზე, თქვენ უნდა დაიცვათ კომპანიის წესები. მხოლოდ მომხმარებელი, როგორც საგადახდო ბარათის მფლობელი, არის პასუხისმგებელი საკომისიოების ან ხარჯების დროულად გადახდაზე. თუ არსებობს სიტუაციები, რომლებიც დაკავშირებულია თქვენს უთანხმოებასთან ზემოთ ჩამოთვლილ რომელიმე განცხადებასთან, თქვენ უნდა უარი თქვათ დროულად გადახდაზე და, საჭიროების შემთხვევაში, დაუკავშირდეთ საიტის დახმარების სამსახურს.

8.12. განმეორებით გადახდებზე თანხმობით, მომხმარებელი Makaocasinო.com-ს საშუალებას აძლევს, მომხმარებლის ბარათიდან ავტომატურად გამოიტანოს თანხები შერჩეულ პერიოდებში და შემოთავაზებული ვარიანტების ფარგლებში შერჩეული თანხის ოდენობით. მომხმარებელი ეთანხმება, რომ მის მიერ Makaocasinო.com-ზე განმეორებითი გადახდებისთვის მოცემული გადახდის ბარათი დაემატება და დაემატება მომხმარებლის ანგარიშს. მომხმარებელი ეთანხმება გადახდის ბარათზე (სადეპოზიტო ან საკრედიტო) განმეორებითი თანხებისთვის საჭირო ბალანსის უზრუნველყოფას. მომხმარებელს შეუძლია გააუქმოს განმეორებითი გადახდები. ამისათვის თქვენ უნდა დაუკავშირდეთ დახმარების სამსახურს support@Makaocasinო.com-ზე.

შემდეგ განმეორებით გადახდამდე 5 სამუშაო დღით ადრე. თუ ეს პირობები დაკმაყოფილებულია, ამ სერვისის გაუქმება გავრცელდება მხოლოდ შემდეგ გადახდებზე და არა უახლოესზე.

8.13. თქვენ შეგიძლიათ მოითხოვოთ თქვენი ანგარიშიდან თანხის გატანა შემდეგი პირობებით:

8.13.1. თქვენს ანგარიშზე გადარიცხული ყველა გადახდა შემოწმდა უკანონო ქმედებებზე და არცერთი გადახდა არ გაუქმებულა ან გაუქმებულა;

8.13.2. მე-6 ნაწილში მითითებული ყველა შემოწმების ქმედება სწორად იყო შესრულებული;

8.14. ნაღდი ფულის განაღდების განაცხადის შეტანისას გაითვალისწინეთ, რომ:

8.14.1. თქვენს პროფილში ინფორმაცია სრულად არის შევსებული და შეიცავს მინიმუმ ერთ დადასტურებულ ტელეფონის ნომერს და ერთ ელექტრონული ფოსტის მისამართს;

8.14.2. თანხები უნდა გამოიტანოთ იმავე მეთოდით, რომლითაც ადრე შეიტანეთ ისინი თქვენს ანგარიშზე;

ამ პუნქტის შემდეგ (8.14 პუნქტის გაგრძელება). ნაღდი ფულის განაღდების განაცხადის შევსებისას

## გაითვალისწინეთ შემდეგი)

გადახდის მოთხოვნების შექმნისას, ბოლო 30 დღის განმავლობაში უნდა გქონდეთ მინიმუმ ერთი წარმატებული დეპოზიტი. თუ ამ პერიოდის განმავლობაში არასდროს შეავსეთ თქვენი ბალანსი ან არ დაგინყიათ თამაში მისასალმებელი უდებოზიტო ბონუსით, აპლიკაციის შექმნამდე უნდა განახორციელოთ დეპოზიტი, ასევე შეასრულოთ ფსონების ოდენობის პირობები. ლაივ თამაშების, ვიდეო პოკერების, მაგიდების და სხვა სექციების თამაშებში ფსონების მინიმალური საჭირო ოდენობა დეპოზიტის ოდენობის სამჯერ მეტია.

8.14.3. MasterCard-ის პირობების თანახმად, ჩვენ არ შეგვიძლია თანხის დაბრუნება თქვენს MasterCard-ის საკრედიტო ბარათზე. შესაბამისად, ეს დეპოზიტები დაგიბრუნდებათ ალტერნატიული გადახდის მეთოდებით;

8.14.4. თუ მოთხოვნილი თანხა ათას აშშ დოლარზე (1,000 აშშ დოლარი) მეტია ან სხვა შემთხვევებში საჭიროა დადასტურება, ჩვენ უნდა ჩავატაროთ იდენტიფიკაციის პროცედურა. ამისათვის თქვენ უნდა გამოგვიგზავნოთ თქვენი ვინაობის დამადასტურებელი დოკუმენტის (პასპორტი ან პირადობის მოწმობა) ასლი ან ციფრული ფოტო, ასევე კომუნალური გადასახადები თქვენი მისამართის დასადასტურებლად (მობილური მომსახურების გადასახადი არ მიიღება). ანგარიშის პლასტიკური ბარათით შევსებისას, ასევე უნდა გამოგვიგზავნოთ ამ ბარათის წინა და უკანა მხარის ასლები. ბარათის პირველი ექვსი და ბოლო ოთხი ციფრი უნდა იყოს მკაფიოდ ხილული და CVV2 კოდი არ უნდა იყოს ხილული. დოკუმენტები იგზავნება მხოლოდ ფინანსური დეპარტამენტის მოთხოვნით ზემოთ აღნიშნულ და/ან სხვა შემთხვევებში. თუ გსურთ თქვენი იდენტიფიცირება ფინანსური დეპარტამენტის წინასწარი მოთხოვნის გარეშე, გთხოვთ, დაუკავშირდეთ დახმარების სამსახურს დეტალური ინსტრუქციისთვის;

8.14.5. გადახდის მოთხოვნის შექმნისას, თქვენს ანგარიშზე არ უნდა იყოს დაუსრულებელი ბონუს თამაშები (უფასო დატრიალება), მიღებული სრულად ან ნაწილობრივ უფასო და ურისკო ფსონების გამოყენებით, რომელთა შედეგებიც ჯერ არ არის მიღებული. თანხის გასატანად, თამაშის დასასრულებლად ან გააქტიურებული ბონუს რაუნდების, უფასო და ურისკო ფსონების გასაუქმებლად;

8.14.6. თვეში მაქსიმალური განაღდების ლიმიტია 40'000 აშშ დოლარი, გარდა ადმინისტრაციის მიერ დადასტურებული გარკვეული შემთხვევებისა; თანხის განაღდება ხორციელდება გადახდის ლიმიტების შესაბამისად, საიტზე მოთამაშის სტატუსის გათვალისწინებით. დღიური განაღდების ლიმიტია 4'000 აშშ დოლარი (ევრო) / 150'000 რუბლი / 1'500'000 კმონტი. კვირის განაღდების ლიმიტია: 10'000 აშშ დოლარი (ევრო) / 700'000 რუბლი / 5'000'000 კმონტი. ყოველთვიური განაღდების ლიმიტია: 40'000 აშშ დოლარი (ევრო) / 3'000'000 რუბლი / 20'000'000 კმონტი.

8.15. ჩვენ გვაქვს უფლება, დავანესოთ საკომისიო ჩვენი ხარჯების განაკვეთში (გატანილი თანხის 20%), რათა გამოვიტანოთ თანხები, რომლებიც თამაშში არ იყო ჩართული. ლაივ დილერების, ვიდეო პოკერის, მაგიდების და სხვა სექციების თამაშებში ფსონების მინიმალური საჭირო რაოდენობა სამმაგი დეპოზიტის ოდენობაა.

8.16. თუ თქვენ 1000 აშშ დოლარზე/ევროზე მეტს გამოიტანთ, კომპანია ატარებს სათამაშო ტრანზაქციების დამატებით ვერიფიკაციას არაუმეტეს 72 საათისა.

8.17. Skrill-ისა და Neteller-ის საფულებებზე მნიშვნელოვანი თანხების გატანა ინდივიდუალურად განიხილება.

## 9. საიტზე თამაშისა და ფსონების დადების წესები

9.1. თქვენ ხართ პასუხისმგებელი თქვენს მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ტრანზაქციის შესახებ ინფორმაციის სიზუსტეზე, სანამ თამაშის პროცესში დაადასტურებთ თქვენს ფსონს.

9.2. თქვენი ტრანზაქციების ისტორიის სანახავად გადადით საიტზე „ბალანსის“ განყოფილებაში.

9.3. თუ თქვენ დაარღვევთ ჩვენი სათამაშო კლუბის წესებს, ჩვენ გვაქვს უფლება, ნაწილობრივ ან სრულად (ჩვენი შეხედულებისამებრ) უარი ვთქვათ თქვენს მიერ მოთხოვნილი ნებისმიერი ტრანზაქციის განხორციელებაზე. ყველა ტრანზაქცია არ ითვლება მიღებულად მანამ, სანამ ჩვენგან დადასტურებას არ მიიღებთ. თუ არ მიგიღიათ დადასტურება, რომ თქვენი ტრანზაქცია მიღებულია, გთხოვთ, დაუკავშირდეთ ჩვენს დახმარების სამსახურს.

9.4. ფსონის გაუქმება მისი დადების შემდეგ შეუძლებელია.

9.5. კაზინოში თამაშის დროს მოთამაშეს უფლება აქვს ანგარიშიდან მხოლოდ ერთი აქტიური ჩანართი ჰქონდეს. თუ სათამაშო აქტივობა ერთდროულად რამდენიმე ჩანართზე გამოვლინდება, მოთამაშის მიერ ამ პერიოდში მიღებული ყველა მოგება გაუქმდება და ანგარიში შეიძლება დაიბლოკოს.

## 10. შეთქმულება, შეცდომაში შემყვანი ქმედებები, თაღლითობა და კრიმინალური საქმიანობა

10.1. შემდეგი აქტივობები მიუღებელია და არღვევს წესებს:

10.1.1. პირადი ინფორმაციის მესამე პირებისთვის გამჟღავნება;

10.1.2. თაღლითური საქმიანობა, რომელიც მოიცავს მავნე პროგრამების გამოყენებას, ჩვენს პროგრამულ უზრუნველყოფაში არსებულ შეცდომებს, „ბოტების“ გამოყენებას - ავტომატიზირებული მოთამაშეები;

10.1.3. თქვენი ინტერესების დასაცავად თაღლითური საქმიანობის განხორციელება. ეს მოიცავს თქვენი ანგარიშის შევსებისას მოპარული, კლონირებული ან სხვაგვარად უკანონოდ მიღებული საკრედიტო ან სადებეტო

ბარათის ინფორმაციის გამოყენებას;

10.1.4. ფულის გათეთრებაში და ნებისმიერ სხვა საქმიანობაში მონაწილეობა, რომელიც სისხლის სამართლის შედეგებს იწვევს;

10.1.5. საიტზე აბარებული თამაშების დროს სხვა მოთამაშეებთან შეთქმულების მცდელობა ან შეთქმულების სქემებში პირდაპირი ან ირიბი მონაწილეობის განზრახვა.

10.2. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას დავბლოკოთ ან შევაჩეროთ საიტზე მიღებული ყველა მოგება და ბონუსი, თუ ჩავთვლით, რომ თქვენ ცდილობთ ამით სარგებლის მიღებას.

10.3. კომპანია მიიღებს საჭირო ზომებს ყველა შეთქმულის მონაწილის იდენტიფიცირებისა და შეჩერების მიზნით. იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ ან თქვენთან შეთქმულებაში მყოფ სხვა მოთამაშეს მიაღდა დანაკარგები ან ზიანი თაღლითობისა და უკანონო ოპერაციების შედეგად, ჩვენ არ ვართ პასუხისმგებელი ამაზე და ამ სიტუაციაში ვიმოქმედებთ ჩვენი შეხედულებისამებრ.

10.4. თუ თქვენ ამოიცანით პირი, რომელიც შეთქმულებაში მონაწილეობს ან თაღლითობაში მონაწილეობს, რაც შეიძლება მალე უნდა გვაცნობოთ ამის შესახებ ელექტრონული ფოსტით.

10.5. თუ ჩვენ ეჭვი გვებარება თქვენს თაღლითობაში ან თაღლითურ საქმიანობაში, ჩვენ შეგვიძლია ნებისმიერ დროს, წინასწარი შეტყობინების გარეშე, დაგიბლოკოთ წვდომა ჩვენი საიტის სერვისებზე და დავბლოკოთ თქვენი ანგარიში. ასეთ ვითარებაში ჩვენ ვათავისუფლებთ თავს თქვენი ბალანსიდან თანხის დაბრუნების ან სხვაგვარად კომპენსაციის ვალდებულებისგან. ჩვენ ასევე ვიტოვებთ უფლებას, ვაცნობოთ კომპეტენტურ ორგანოებს თაღლითობის შესახებ და თქვენ ვალდებული იქნებით ითანამშრომლოთ კომპანიასთან საგამოძიებო საკითხთან დაკავშირებით.

10.6. თქვენ აკრძალულია თაღლითური პროგრამული უზრუნველყოფისა და უკანონო ქმედებების, ან ნებისმიერი აკრძალული ტრანზაქციის გამოყენება თქვენი ქვეყნის მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად. საიტის ადმინისტრაცია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს დაბლოკოს ან შეაჩეროს თქვენი პირადი და სხვა ანგარიშები სისტემაში, ასევე გაყინოს თქვენი თანხები. ამ შემთხვევაში, თქვენ უარყოფთ კომპანიის მიმართ ნებისმიერ პრეტენზიას.

10.7. კომპანია იტოვებს უფლებას, ანგარიშების უსაფრთხოების დონის ასამაღლებლად და შესაძლო რისკების თავიდან ასაცილებლად, ჩაატაროს მომხმარებლის ვინაობის შერჩევითი შემოწმება. ანგარიშების შემოწმება შემთხვევითი შერჩევის პრინციპით მოხდება, შემოწმების შემთხვევაში კი კლიენტს ამის შესახებ ელექტრონული ფოსტით ეცნობება.

## **11. საიტზე სხვა აკრძალული აქტივობები**

11.1. მკაცრად აკრძალულია შეურაცხყოფელი ან აგრესიული ფრაზების ან სურათების გამოყენება. ასევე დაუშვებელია საიტის მოთამაშეებისა და თანამშრომლების მიმართ უხამსი სიტყვების გამოყენება, მუქარა ან ძალადობრივი ქმედებები.

11.2. თქვენ არ გაქვთ უფლება, საიტს მიაწოდოთ ინფორმაცია იმ რაოდენობით, რამაც შეიძლება გამოიწვიოს საიტის გაუმართაობა, ასევე განახორციელოთ ნებისმიერი სხვა ქმედება, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს რესურსის მუშაობაზე. აკრძალულია მავნე პროგრამული უზრუნველყოფისა და ვირუსების გამოყენება. მკაცრად აკრძალულია „სპამ“ შეტყობინებები ან მასობრივი ფოსტით გაგზავნა. აკრძალულია საიტზე არსებული ნებისმიერი ინფორმაციის არასწორი ინტერპრეტაცია და წაშლა.

11.3. თქვენ თანახმა ხართ, საიტი გამოიყენოთ მხოლოდ პირადი გართობის მიზნებისთვის. აკრძალულია საიტის და მისგან ნებისმიერი ინფორმაციის ნებისმიერი ფორმით კოპირება ჩვენი წერილობითი თანხმობის გარეშე.

11.4. ჩვენი საიტის გამოყენებით, თქვენ იძლევთ გარანტიას, რომ არ შეეცდებით ჩვენი უსაფრთხოების სისტემის გატეხვას და/ან მასზე წვდომის მოპოვებას. თუ ჩვენ ვიჭვებთ, რომ თქვენ სცადეთ ან რეალურად ცდილობთ საიტის გატეხვას ან მასზე წვდომის მოპოვებას და ჩვენი უსაფრთხოების სისტემის ან პროგრამული უზრუნველყოფის თავიდან აცილებას სხვა შესაძლო გზით, ჩვენ უარს გეტყვით საიტის სერვისებზე წვდომაზე, დავბლოკავთ თქვენს ანგარიშს და შევატყობინებთ სამართალდამცავ ორგანოებს.

11.5. ჩვენ არ ვართ პასუხისმგებელი რაიმე დანაკარგზე, რომელიც შეიძლება განიცადოთ თქვენ ან მესამე მხარეს, საიტის გამოყენებისას და/ან მასზე განთავსებული ნებისმიერი მასალის, ასევე საიტზე არსებული ნებისმიერი ბმულის ჩამოტვირთვისას ტექნიკური შეცდომების შედეგად (რომლებიც გამოწვეული იყო ნებისმიერი IT პროგრამის გაუმართაობით, ვირუსული შეტევებით ან სხვა მავნე პროგრამებით).

11.6. მოთამაშეებს შორის ანგარიშების გაყიდვა ან გაცვლა აკრძალულია. აკრძალულია ჩიპების განზრახ დაკარგვა სხვა მოთამაშესთან გაცვლის მიზნით. ჩიპების ასეთი დაკარგვა წარმატებულად შეიძლება ჩაითვალოს იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელი განზრახ შეეცდება მათ დაკარგვას, რათა თანხა სხვა მომხმარებელზე გადავიდეს.

## **12. ვადის გასვლის თარიღი და ანგარიშების გაუქმება**

12.1. თქვენ სრულად ხართ პასუხისმგებელი თქვენს ანგარიშზე განხორციელებულ ნებისმიერ აქტივობასა და



ტრანზაქციაზე მისი გაუქმების დადასტურების მიღებამდე (წერილის გამოგზავნიდან ჩვენგან გაუქმების წერილის მიღებამდე, თქვენც ხართ პასუხისმგებელი).

12.2. კომპანიას უფლება აქვს დააკისროს საკომისიო ან დავალიანების ოდენობა თქვენი ანგარიშის გაუქმებამდე. თუ თქვენი გადახდის ანგარიში წაიშალა, დაბლოკილი ან გაუქმდა, ანგარიშის დახურვის დროს თქვენს ბალანსზე არსებული თანხის დაბრუნება არ დაბრუნდება და ბონუსები არ გააქტიურდება ან ნაღდ ფულად არ გადაიქცევა. თქვენს ანგარიშზე წვდომა ასევე შეუძლებელი იქნება.

12.3. თქვენი ანგარიშის გაუქმების ზემოთ აღნიშნული პირობების თანახმად, არცერთ მხარეს არ აქვს რაიმე დამატებითი ვალდებულებები ერთმანეთის მიმართ.

12.4. შემდეგ შემთხვევებში, თქვენი ანგარიში შეიძლება დაიბლოკოს და/ან წაიშალოს კომპანიის მიერ წინასწარი შეტყობინების გარეშე:

12.4.1 თუ გარკვეული მიზეზების გამო ჩვენ გადავწყვიტეთ, რომ ზოგადად ან კონკრეტულად თქვენთვის მომსახურება არ მოგაწოდოთ;

12.4.2. თუ თქვენს ანგარიშსა და ადრე წაშლილ ანგარიშს შორის კავშირის ვიპოვით;

12.4.3. თუ თქვენს ანგარიშსა და სხვა არსებულ დაბლოკილ ანგარიშს შორის კავშირის ვიპოვით, შეგვიძლია დავხუროთ იგი და დავბლოკოთ მითითებულ ანგარიშებზე არსებული ავტორიზაციის მონაცემები. თქვენს ანგარიშზე დარჩენილი ნებისმიერი თანხა (გარდა იმ ვადებისა, რომლებიც მითითებულია პირობებში) მოთხოვნის შემთხვევაში დაგიბრუნდებათ გარკვეულ დროს და კომპანიისთვის თქვენი დავალიანების გამოკლების შემდეგ;

12.4.4. თქვენ სცადეთ სისტემის გატეხვა ან ჩართული ხართ შეთქმულებაში;

12.4.5. თქვენ ცდილობთ პროგრამულ უზრუნველყოფაზე გავლენის მოხდენას ან მასზე მანიპულირებას;

12.4.6. თქვენ იყენებთ თქვენს ანგარიშს თაღლითური მიზნებისთვის, მაგალითად, ცდილობთ საიტზე შესვლას იმ იურისდიქციიდან, სადაც აშკარად უკანონო თამაშები აკრძალულია;

12.4.7. თქვენ საიტზე აქვეყნებთ შეურაცხმყოფელ ინფორმაციას;

12.5. თუ თქვენი ანგარიში ბოლო 6 თვის ან მეტი ხნის განმავლობაში არააქტიური იყო, ჩვენ შეგვიძლია დავხუროთ ან შევაჩეროთ თქვენი ანგარიში წინასწარი შეტყობინების გარეშე. ანგარიშის ასეთი დახურვის შემთხვევაში, პირობები ავტომატურად გაუქმდება ასეთი გაუქმების დღიდან.

12.6. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას წავშალოთ სათამაშო ანგარიში და წინასწარი შეტყობინება გავაგზავნოთ მითითებულ მისამართზე (ან ტელეფონის ნომერზე). თუ ეს დახურვა ხდება თაღლითური საქმიანობის ან პირობების დარღვევის გამო, ადმინისტრაცია ხსნის ანგარიშის ბალანსს. სხვა შემთხვევებში, თუ მოთამაშე არ გამოეხმაურება, სათამაშო თანხები გადაირიცხება სამედიცინო დეველოპერს ან რესურსში.

### **13. ცვლილებები საიტზე**

13.1. კომპანიას შეუძლია საკუთარი შეხედულებისამებრ და ნებისმიერ დროს შეიტანოს ცვლილებები საიტზე ან დაამატოს ნებისმიერი სერვისი საიტის გასაუმჯობესებლად და განახლებისთვის.

### **14. სისტემის შეცდომები**

14.1. თამაშში შეცდომების ან ჩვენი საიტის სისტემაში გაუმართაობის შემთხვევაში, ადმინისტრაცია შეეცდება სიტუაციის შეცვლას უახლოეს მომავალში. დაწესებულება არ არის პასუხისმგებელი იმ ალჭურვილობის ქსელურ გაუმართაობაზე, რომელსაც მოთამაშეები იყენებენ რესურსზე წვდომის მისაღებად, ასევე მოთამაშის მიერ ინტერნეტ პროვაიდერის ყველა სხვა გაუმართაობაზე.

### **15. შეცდომები ან სხვა დეფექტები**

15.1. საიტის რესურსების გამოყენების პროცესში, საიტზე არსებული შეცდომების გამო, შესაძლოა პრობლემები წარმოიშვას გადახდებთან ან ტარიფებთან დაკავშირებით. ასეთი ხარვეზებია შემდეგი მაგალითები: აშკარად უკანონო თამაშებით მიღებული მოგების არასწორი დათვლა, შემოსავლების არასწორი გაანგარიშება, თამაშის ტარიფების მნიშვნელობების არასწორი დადგენა ინფორმაციის არასწორი მიწოდების შედეგად.

15.2. კომპანიას უფლება აქვს გააუქმოს ან შეზღუდოს ნებისმიერი ტარიფი.

15.3. თუ თქვენ უკვე გამოიყენეთ შეცდომით დაგროვილი თანხები, კომპანიას უფლება აქვს გააუქმოს ნებისმიერი მოგება და ფსონები, რომლებიც მიიღეთ ან შეიძლებოდა მიგეღოთ ამ თანხებიდან. თუ ასეთ ფსონებებზე ან თამაშებზე თანხები უკვე გადახდილია, ამ თანხებს ექნება სტატუსი „გაგზავნილი“ და შესაბამისად, მოთამაშე ვალდებულია დააბრუნოს თანხები დაწესებულების ადმინისტრაციის პირველივე მოთხოვნისთანავე.

15.4. არც კომპანია, არც მისი თანამშრომლები ან პარტნიორები, მომსახურების მიმწოდებელი არ არის პასუხისმგებელი იმ ზარალზე (მათ შორის მოგების დაკარგვაზე), რომელიც წარმოიშვა მოთამაშის ან კომპანიის გამო. 15.5. კომპანია და ლიცენზიის მფლობელები, დისტრიბუტორები, შვილობილი საწარმოები, შვილობილი კომპანიები და ყველა თანამშრომელი და დირექტორი არ არის პასუხისმგებელი რაიმე დანაკარგზე ან ზიანზე,



რომელიც შეიძლება გამოწვეული იყოს ინტერნეტით გადაცემული ნებისმიერი ინფორმაციის ჩაჭრით ან ბოროტად გამოყენებით.

## **16. ჩვენი პასუხისმგებლობების შეზღუდვა**

16.1. თქვენ ეთანხმებით, რომ გადანაცვტილებას მიიღებთ თუ არა საიტის მომსახურებით, თავად და საკუთარი რისკის ქვეშ იღებთ.

16.2. საიტის ფუნქციონირება ხორციელდება ამ საიტზე აღწერილი წესებისა და პირობების შესაბამისად. ჩვენ არ ვიძლევი რაიმე დამატებით გარანტიას ან გარანტიას საიტზე ან საიტზე შეთავაზებულ სერვისებთან დაკავშირებით, შესაბამისად, ჩვენ არ ვართ პასუხისმგებელი (კანონით გათვალისწინებული ზომით) ყველა ნაგულისხმევ გარანტიაზე.

16.3. კომპანია არ არის პასუხისმგებელი დარღვევებზე, კონტრაქტების დარღვევაზე, დანაკარგებსა და ფლანგვაზე, მათ შორის პრესტიჟის, შემოსავლის, მონაცემების დაკარგვაზე და სხვა სახის დანაკარგებზე, რომელთა წინასწარ განსაზღვრაც შეუძლებელია. კომპანია არ არის პასუხისმგებელი სათამაშო კლუბის საიტზე განთავსებული რესურსების შინაარსზე.

## **17. პირობების დარღვევა**

17.1. თუ თქვენ დაარღვიეთ პირობები, თქვენ ვალდებული ხართ სრულად აანაზღაუროთ ყველა ხარჯი ან ხარჯი, მათ შორის სასამართლოს აღსრულება, ასევე ნებისმიერი სხვა ხარჯი.

17.2. თქვენ იღებთ ვალდებულებას, აანაზღაუროთ ზიანი, დაიცვათ კომპანიის, მისი არაბრენდული პარტნიორებისა და მათი შესაბამისი კომპანიების, ასევე მათი შესაბამისი თანამდებობის პირების, დირექტორების, თანამშრომლების ინტერესები ნებისმიერი პრეტენზიისგან, მოთხოვნისგან, ვალდებულებისგან, ზიანისგან, დანაკარგისგან, ხარჯებისა და დანახარჯებისგან, მათ შორის იურიდიული ხარჯებისა და ნებისმიერი სხვა ხარჯისგან, რომელიც წარმოიშობა შემდეგი მიზეზით:

17.2.1. გამოყენების პირობების დარღვევა;

17.2.2. კანონის ან მესამე მხარის უფლებების დარღვევა;

17.2.3. მესამე მხარის მიერ თქვენი პერსონალური მონაცემების გამოყენებით თქვენს ანგარიშზე ან სერვისებზე წვდომის მოპოვების მცდელობები, თქვენი ნებართვით ან მის გარეშე;

17.2.3. ამ გზით მიღებული ნებისმიერი მოგების მიღება.

17.3. თუ თქვენ დაარღვევთ პირობებს, ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, მაგრამ არ ვართ ვალდებული, გავაკეთოთ შემდეგი:

17.3.1. გაცნობოთ (თქვენი საკონტაქტო ინფორმაციის გამოყენებით), რომ თქვენ არღვევთ პირობებს და მოითხოვოთ დარღვევების შეჩერება;

17.3.2. თქვენს ანგარიშზე გადახდის ოპერაციების დროებით შეჩერება ისე, რომ თქვენ ვერ შეძლოთ საიტზე ფსონის დადება ან თამაში;

17.3.3. თქვენი ანგარიშის დაბლოკვა, წინასწარი შეტყობინებით ან მის გარეშე;

17.3.4. თქვენი ანგარიშიდან ნებისმიერი სერიოზული დარღვევის შედეგად მიღებული გადახდების, ბონუსების ან მოგებების თანხის გასათანადო;

17.4. ჩვენ გვაქვს უფლება გავაუქმოთ თქვენი მომხმარებლის სახელი და პაროლი, თუ თქვენ არ დაიცავთ ზემოთ ჩამოთვლილ რომელიმე პირობას.

## **18. ინტელექტუალური საკუთრების უფლებები (ინტელექტუალური საკუთრების უფლებები)**

18.1. საიტზე განთავსებული ყველა ინფორმაცია ითვლება საავტორო უფლებების შესახებ კანონისა და სხვა საკუთრების უფლებების საგანად, რომლებიც ეკუთვნის კომპანიას ან გამოიყენება მესამე მხარის მფლობელების ლიცენზიით. ყველა დაბეჭდილი ან ატვირთული მასალის ჩამოტვირთვა შესაძლებელია მხოლოდ ერთ მოწყობილობაზე და მისი დაბეჭდვა შესაძლებელია არაკომერციული პირადი გამოყენებისთვის.

18.2. ჩვენი საიტის გამოყენებით, თქვენ არ გაქვთ უფლებები კომპანიის ან სხვა ნებისმიერი მესამე მხარის საკუთრებაში არსებულ ინტელექტუალურ საკუთრებაზე (მაგალითად, საავტორო უფლებები, ნოუ-ჰაუ ან სავაჭრო ნიშნები).

18.3. აკრძალულია რესურსზე არსებული სავაჭრო ნიშნების, სავაჭრო სახელწოდებების, შემოქმედებითი მასალების და სხვა ლოგოების რეპროდუცირება ან გამოყენება.

18.4. მოთამაშეები პასუხისმგებელნი არიან ნებისმიერ ხარჯზე, ხარჯზე ან ზიანზე, რომელიც გამოწვეულია აკრძალული საქმიანობის შედეგად. მოთამაშეები ვალდებული არიან აცნობონ საიტის ადმინისტრაციას სხვა მოთამაშეების აკრძალული საქმიანობის შესახებ და დაეხმარონ ამ კონკრეტული საკითხის გამოძიებაში.

## 19. თქვენი პერსონალური მონაცემები

19.1. ჩვენ ვიცავთ მონაცემთა დაცვის მოთხოვნებს იმ შემთხვევაში, თუ როგორ იყენებს კომპანია ნებისმიერ პერსონალურ მონაცემს, რომელიც შეგროვდა საიტის გამოყენების პერიოდში. კომპანია ამუშავებს თქვენს მიერ მოწოდებულ ნებისმიერ პერსონალურ ინფორმაციას მხოლოდ კონფიდენციალურობის პოლიტიკის შესაბამისად.

19.2. ინფორმაციის მოწოდებით, თქვენ ეთანხმებით ჩვენს უფლებას, დავამუშაოთ თქვენი პერსონალური მონაცემები საიტის ადმინისტრაციის მიერ საიტის წესებსა და პირობებში გათვალისწინებული მიზნებისთვის ან სამართლებრივი ან მარეგულირებელი ვალდებულებების შესასრულებლად.

19.3. ჩვენ არ ვუმხელთ პერსონალურ ინფორმაციას არავის, გარდა იმ თანამშრომლებისა, რომლებსაც თქვენს პერსონალურ მონაცემებზე წვდომა სჭირდებათ თქვენთვის მომსახურების გაწევის მიზნით.

19.4. ჩვენ ვინახავთ თქვენგან მიღებული ყველა წერილისა და მიმოწერის ასლებს, რათა ზუსტად აღვწეროთ თქვენგან მიღებული ყველა ინფორმაცია.

## 20. „ქუქი-ფაილები“ საიტზე

20.1. საიტის მაღალი ფუნქციონირების უზრუნველსაყოფად, კომპანია იყენებს „cookie“ ფაილებს. „cookie“ ფაილი არის პატარა ტექსტური ფაილი, რომელიც იტვირთება თქვენს კომპიუტერში საიტზე შესვლისას. ეს საშუალებას გვაძლევს სწრაფად დავამუშაოთ მონაცემები, როდესაც ხელახლა ეწვევით ჩვენს საიტს. „cookie“ ფაილების წაშლის ან კონტროლის შესახებ დამატებითი ინფორმაცია ხელმისაწვდომია შემდეგ ვებსაიტზე: [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org). თქვენს ყურადღებას ვაქცევთ იმ ფაქტს, რომ ჩვენი „cookie“ ფაილების წაშლამ ან თქვენს კომპიუტერში მათი შენახვის აკრძალვის ზომების მიღებამ უახლოეს მომავალში შეიძლება გამოიწვიოს საიტის გარკვეულ სექციებზე ან ფუნქციებზე წვდომის შეუძლებლობა.

## 21. საჩივრები და შეტყობინებები

21.1. თუ საიტის ფუნქციონირებასთან დაკავშირებით გაქვთ პრეტენზიები, უმოკლეს დროში უნდა დაუკავშირდეთ დახმარების სამსახურს და მხოლოდ ამის შემდეგ შეიტანოთ პრეტენზია.

21.2. უთანხმოების შემთხვევაში, თქვენ ეთანხმებით, რომ სერვერზე არსებული ჩანაწერები და ყველა მიმოწერა წარდგენილი იქნება სადავო საკითხის გადაჭრის საბოლოო მტკიცებულებად.

21.3. თქვენ ეთანხმებით, რომ თითოეული თამაშის შედეგი განისაზღვრება შემთხვევითი რიცხვების გენერატორით. თუ ჩვენს სერვერზე და თქვენს კომპიუტერზე შედეგები განსხვავებულია, სერვერზე არსებული მონაცემები იქნება ძირითადი და საბოლოო. თუ თქვენს კომპიუტერზე თქვენი ბალანსი განსხვავდება ჩვენს სერვისზე არსებული ბალანსისგან, ჩვენს სერვერზე არსებული ინფორმაცია უნდა იყოს საბოლოო. თქვენს ანგარიშზე ნებისმიერი თანხა შეიძლება დაიკარგოს პირის შეცდომის ან ტექნიკური პრობლემების შედეგად.

21.4. საჩივარს მხოლოდ რეგისტრირებული მოთამაშე წარადგენს. ამართულ თამაშებზე ეროვნული ორდინაციის (LOK) მუხლი 1.3(c)-ის მიხედვით, მოთამაშეს ეკრძალება CGA-ს მიერ გაცემული სათამაშო ლიცენზიის მფლობელთან მიმართებით საკუთარი მოთხოვნების გაყიდვა, ჩუქება, გაქირავება, ლიზინგში გადაცემა, დაგირავება ან გირავის საგნად ქცევა ნებისმიერი სათაურით.

21.5. ჩვენი სერვისის გამოყენებით, თქვენ ეთანხმებით, რომ ყველა საჩივარი და დავა თავდაპირველად განიხილება ვებსაიტზე არსებული მხარდაჭერის ვიდჯეტის ან ჩვენი ოფიციალური ელფოსტის [support@makaobet.com](mailto:support@makaobet.com) მეშვეობით. თუ კომპანიისთან პირდაპირი კომუნიკაციით მიღებული გადანწყვეტილება თქვენთვის მისაღები არ არის, თქვენ ინარჩუნებთ უფლებას მიმართოთ ალტერნატიული დავების გადანწყვეტას (ADR). ამისათვის უნდა შეავსოთ ოფიციალური Complaint Submission Form; ფორმა შეინახება და დამატებითი განხილვისთვის გადაიგზავნება Curaçao Gaming Authority (CGA)-ში. ფორმის ჩამოტვირთვა შესაძლებელია აქედან: <https://makao.com/documents/ComplaintSubmissionForm.pdf>. თუ გსურთ ADR-ის ინიცირება, ოფიციალურად შევსებული ფორმა გააგზავნეთ მისამართზე: [disputes@makaobet.com](mailto:disputes@makaobet.com).

## 22. ინტერპრეტაცია

22.1. პირობების ორიგინალი ტექსტი ინგლისურ ენაზეა და მისი ნებისმიერი ინტერპრეტაცია უნდა ეფუძნებოდეს ორიგინალურ ინგლისურ ტექსტს. თუ პირობები, სხვა დოკუმენტები ან მასთან დაკავშირებული შენიშვნები თარგმნილია სხვა ენაზე, უპირატესობა ენიჭება ინგლისურ ვერსიას.

## 23. უფლებებისა და ვალდებულებების გადაცემა

23.1. ჩვენ გვაქვს უფლება, გადავცემოთ, დაავალდებულოთ, ქველიცენზიით გადავცეთ ან დაგირავოთ პირობები ნებისმიერ პირს (მთლიანად ან ნაწილობრივ), მათ შორის იმ შემთხვევაში, თუ წესები და პირობები უცვლელი დარჩება ან თქვენთვის ნაკლებად სასარგებლო იქნება.

## 24. განსაკუთრებული გარემოებები

24.1. თუ კომპანიამ არ შეასრულა ან გადადო ამ პირობებში მითითებული ჩვენი რომელიმე ვალდებულების შესრულება ჩვენზე დამოუკიდებელი მიზეზების გამო („ფორსმაჟორი“), მაგალითად, სტიქიური უბედურებები, ომები, სამოქალაქო კონფლიქტები, საზოგადოებრივი საკომუნიკაციო ქსელების ან სერვისების გაუმართაობა,

სამრეწველო დავები ან DDOS შეტევები და მსგავსი ინტერნეტ შეტევები, ჩვენ არ ვართ პასუხისმგებელი წესებისა და პირობების შეუსრულებლობაზე.

24.2. დაუძლეველი ძალის არსებობის პერიოდში, საიტზე წვდომა შეიძლება შეიზღუდოს და ვალდებულებების შესრულება შეფერხდეს. სათამაშო კლუბის ადმინისტრაცია შეეცდება გამოიყენოს ყველა არსებული რესურსი, რათა ყველა საკითხი რაც შეიძლება სწრაფად გადაჭრას, გარემოებების მიუხედავად.

## 25. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

25.1. თუ რაიმე მიზეზით ჩვენ ვერ უზრუნველყოფთ თქვენს მიერ ვალდებულებების შესრულებას, ან ჩვენ თვითონ ვერ გამოვიყენებთ არცერთ სამართლებრივი საშუალებას, რომლის უფლებაც გვაქვს, ეს არ წარმოადგენს უფლებების ან სამართლებრივი საშუალებების უარყოფას და არც გათავისუფლებს ამ ვალდებულებების შესრულებისგან.

25.2. რომელიმე პირობის შესრულებაზე უარი არ ჩაითვლება ძალაში, თუ ის არ არის რეგისტრირებული და თქვენთვის გამოგზავნილი წერილობითი ფორმით ზემოთ აღწერილი წესების შესაბამისად.

## 26. შეთანხმების განცალკევება

26.1. იმ შემთხვევაში, თუ რომელიმე პირობა ბათილი ან უკანონო გახდა, დაკარგა იურიდიული ძალა (სრულად ან ნაწილობრივ), „წესები და პირობები“ გამოიყოფა სხვა პირობებისგან, წესებისა და ფორმულირებებისგან, რომლებიც სრულად ინარჩუნებენ თავიანთ იურიდიულ ძალას, კანონით გათვალისწინებული წესით. ნაწილი, რომელიც ბათილად ან აღუსრულებლად ითვლება, იცვლება მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, რათა ჩვენი თავდაპირველი მიზნები ზუსტად იყოს ჩამოყალიბებული.

## 27. კანონმდებლობა და იურისდიქცია

27.1. ეს წესები და პირობები შეესაბამება კვიპროსის რესპუბლიკის კანონმდებლობას და თქვენ უპირობოდ ადასტურებთ კვიპროსის რესპუბლიკის სასამართლოების ექსკლუზიურ (ერთპიროვნულ) უფლებას, მოავგარონ ნებისმიერი დავის გადაწყვეტა (მათ შორის, კომპენსაციის მოთხოვნები და საპასუხო სარჩელები), რომელიც შეიძლება წარმოიშვას წესებით დადგენილი სამართლებრივი ურთიერთობების შექმნის, ნამდვილობის, ეფექტის, ინტერპრეტაციის ან მოქმედების ან წესებით დადგენილი სამართლებრივი ურთიერთობების ან წესებიდან გამომდინარე სხვა ნებისმიერი გზით.

## 28. ცნობები

28.1. საიტი შეიძლება შეიცავდეს ბმულებს სხვა საიტებზე. კომპანიას არ შეუძლია მათი კონტროლი და ისინი არ არის ნახსენები პირობებში. შესაბამისად, კომპანია არ არის პასუხისმგებელი გარე საიტების შინაარსზე, მათი მფლობელების ქმედებებზე ან ასეთი ქმედებების არარსებობაზე, ასევე საიტზე მესამე მხარის რეკლამისა და სპონსორების შინაარსზე. სხვა რესურსებზე ყველა ჰიპერბმული მოცემულია მხოლოდ თქვენი ინფორმაციისთვის. თუ მათ იყენებთ, ამას თქვენივე რისკის ქვეშ აყენებთ.

## 29. ბონუს ფული

Makao Casino-ზე ანგარიშის შექმნის შემდეგ, შეგიძლიათ მიიღოთ ბონუს თანხა - წახალისება სხვადასხვა მიღწევებისთვის.

29.1. ბონუს ფული: აღწერა

ბონუს ფულის დამატების და გამოყენების პროცესი რეგულირდება შემდეგი წესებით:

- ბონუსის მისაღებად, ჯერ ის უნდა გაააქტიუროთ. გირჩევთ, გააქტიუროთ ყურადღებით წაიკითხოთ ბონუსის პირობები.
- ბონუსის თანხა თქვენს ბალანსს ემატება. ფსონი იდება ბალანსიდან თანხის გატანით, რომელიც შედგება ძირითადი და ბონუს ნაწილებისგან.
- ყველა მოგება გადაირიცხება ბალანსზე და თანხის გატანა შეუძლებელია მანამ, სანამ საჭირო რაოდენობის ფსონს (ფსონს) არ დადებთ.
- როდესაც ბონუსზე ფსონი სრულად დამუშავდება, ბონუს ნაწილი გადადის ძირითად ბალანსზე და იხსნება ნებისმიერი თანხის გატანის შესაძლებლობა, არსებული სახსრების ფარგლებში.
- ყველა ფსონი არ ითვლება ბონუსის ფსონად. არსებობს მთელი რიგი გამონაკლისები (თამაშები), რომლებიც არ ითვლება ან ითვლება უფრო დაბალი შენატანით.
- თქვენს ანგარიშზე ერთდროულად მხოლოდ ერთი ბონუსი შეიძლება იყოს აქტიური.
- ბონუსის ფსონის დადების პირობები უქმდება, როდესაც მომხმარებელი მიაღწევს 0.05 ევროს/0.05 აშშ დოლარს ან ნაკლებს.
- ბონუსი ჯილდოს ერთგვარი სახეობაა და მისი ჩანაცვლება სხვა სახის კომპენსაციით არ შეიძლება.

29.2. ბონუსს თანხა: ფსონი (ფსონის დადება) ბონუსის დადების პროცესი გულისხმობს გარკვეულ თანხაზე ფსონის დადებას, რომელიც ადრე იყო აღწერილი ბონუსის პირობებში. გთხოვთ, დარწმუნდეთ, რომ ნაიკითხეთ ეს წესები და პირობები, ან საჭიროების შემთხვევაში, მიმართეთ დახმარების სამსახურს. ყველა ფსონი არ გათვალისწინებულია. სამაგიდო თამაშებიდან (რულეტკა, სიკ ბო, ბაკარა და სხვა), ასევე სხვადასხვა ვიდეო პოკერის თამაშებიდან მიღებული ფსონები არ გათვალისწინებულია. ბონუსის დასადაბი მაქსიმალური ფსონი არის 2 ევრო (2 აშშ დოლარი, 150 რუბლი, 9 ზლოტი). ფსონების პროცენტული მაჩვენებელი შეიძლება დროდადრო განსხვავდებოდეს ბონუსის მიხედვით. ამიტომ, ეჭვის შემთხვევაში, გთხოვთ, მიმართოთ დახმარების სამსახურს. აქტიური ბონუსის ქონისას 2 ევროზე (2 აშშ დოლარი, 150 რუბლი, 9 ზლოტი) მეტის ერთდროულად დადება შეიძლება ჩაითვალოს ბონუს შეთავაზებების ბოროტად გამოყენებად და შეიძლება გამოიწვიოს ამ გზით მიღებული ყველა მოგების ჩამორთმევა.

29.3. თანხის დაბრუნების პოლიტიკა ჩვენი თამაშები და ფსონების შეთავაზებები მხოლოდ გასართობად არის მოწოდებული. თამაშზე ან ფსონზე დადებული ნებისმიერი ფსონი არ ბრუნდება, რადგან პროდუქტი ვირტუალურია და მომენტალურად მოიხმარება. თუ თამაშს ან ფსონს რეალურ ფულზე ითამაშებთ, თანხები თქვენი ანგარიშიდან მომენტალურად ჩამოიჭრება და მისი დაბრუნება შეუძლებელია.

29.4. ბონუსების ურთიერთკავშირი და მათი პრიორიტეტულობა თქვენს პროფილში ბონუსების გააქტიურების პროცესი და მათი შემდგომი ფსონების დადება შემდეგი წესებით ხელმძღვანელობს.

- ბონუსს რამდენიმე მდგომარეობა აქვს:

1. თქვენს პროფილში - ბონუსის გააქტიურება შესაძლებელია თქვენს პროფილში.

2. გააქტიურებულია - ბონუსი გააქტიურებულია და ელოდება დეპოზიტს ან ავტომატურად აქტიურდება (დეპოზიტის გარეშე ბონუსის შემთხვევაში).

3. ფსონის დადების მოლოდინი - ბონუსი ელოდება მოთამაშის მიერ ბონუსის დადების პროცესს.

4. ბონუსი დაიდო - ფსონის ყველა პირობა შესრულდა.

5. ბონუსი გაუქმდა - რაიმე მიზეზით ბონუსი გაუქმდა მოთამაშეების ან დამხმარე სამსახურის მიერ.

- ამავედროულად, თქვენს პროფილში შეიძლება გქონდეთ რამდენიმე სახის ბონუსი, მაგრამ მხოლოდ ერთი ბონუსის გააქტიურებაა შესაძლებელი.

- შემდეგი ბონუსის გააქტიურება შესაძლებელია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ წინა ბონუსს აქვს სტატუსი „ფსონის დადება“ ან „გაუქმებული“. იმ შემთხვევაში, თუ თქვენს ბონუსს აქვს სტატუსი „ფსონის დადება“ ელოდება“, სისტემა არ მოგცემთ შემდეგი ბონუსის გააქტიურების საშუალებას.

29.5. ბონუსების მუდმივი ბოროტად გამოყენება. ბონუსი ითვლება მოთამაშეებისთვის საჩუქრისა და წახალისების ერთგვარ სახეობად და არ გულისხმობს რაიმე კომერციულ სარგებელს ან მოგებას ბონუსის უსაფრთხოდ განთავსებით. ყველა სახის თაღლითური სქემებისგან დაცვის უზრუნველყოფის ფარგლებში, Makao Casino ითვებს უფლებას, ნებისმიერ დროს შეამოწმოს მომხმარებლების გადახდა და სათამაშო აქტივობა. ხოლო ბონუსების მუდმივი ბოროტად გამოყენების შემთხვევაში, Makao Casino-ს უფლება აქვს მიიღოს ზომები, რომლებიც უზრუნველყოფს მომავალში ბონუსების მიღების შესაძლებლობის გამორთვას ან მიყენებული ზარალის კომპენსაციის მიღებას. წესების საეჭვო ინტერპრეტაციის თავიდან ასაცილებლად, ჩვენ მოვიყვანთ არაკეთილსინდისიერი თამაშების რამდენიმე მაგალითს. ბოროტად გამოყენების სრული სია არ შემოიფარგლება ქვემოთ მოცემული აღწერილობებით.

მაგალითი 1: მოთამაშე დებს მრავალ ფსონს მინიმალური მოსალოდნელი მოგებით, რათა მიიღოს მეტი ფსონი და რაც შეიძლება მალე დადოს ბონუსი. მაგალითად, ფსონების დადება რულეტკაში ყველა რიცხვზე, ან შავ/წითელ და სხვა ნებისმიერ იდენტურ ფსონზე. ეს შეიძლება ჩაითვალოს ბონუსის მუდმივ ბოროტად გამოყენებად და გამოიწვიოს დამატებითი ვერიფიკაცია და ანგარიშის შესაძლო დაბლოკვა.

მაგალითი 2: მოთამაშე დებს მაღალ ფსონებს (5 დოლარიდან და მეტი), რათა სწრაფად მიიღოს თანხა ბალანსზე და შემდეგ რადიკალურად ამცირებს ფსონებს (2-ჯერ ან მეტჯერ), რათა გაზრდილი ბალანსით ნაკლები რისკებით გაატაროს ბონუსი. ასეთი სიტუაციები ასევე ექვემდებარება დადასტურებას და შეიძლება გამოიწვიოს ანგარიშის დახურვა.

ბონუსს ფსონზე გამოყენებული თითოეული ფსონი არ უნდა აღემატებოდეს ბონუსის თანხის 20%-ს. თუ ფსონი 20%-ს ან მეტს შეადგენს, ასეთი ფსონი არ ჩაითვლება და ბონუს ფსონის სტატუსი გადაიხედება.

ნებისმიერი კომბინაცია, რომელიც შეიცავს ზემოთ ხსენებული მაგალითების რომელიმე ელემენტს და იწვევს ბონუს პოლიტიკის პოტენციურ მუდმივ ბოროტად გამოყენებას, შეიძლება დამატებითი გადამოწმების საფუძველი გახდეს.

ყურადღება მიაქციეთ იმ ფაქტს, რომ დადასტურებული ტელეფონის ნომერი სავალდებულოა ვინაობის დასადასტურებლად და წარმოადგენს ბონუსების მიღების გარანტიას; თუ ეს პირობები არ დაკმაყოფილდება, კლიენტი შეიძლება გაითიშოს საიტის ბონუს პოლიტიკიდან.

მაკაო კაზინო ითვებს უფლებას ნებისმიერ დროს შეცვალოს თავისი ბონუს პოლიტიკის პირობები. კლიენტი

იღებს პასუხისმგებლობას, რომ ამ საკითხთან დაკავშირებით ყველაზე აქტუალური ინფორმაცია იყოს ინფორმირებული.

აკრძალულია ნებისმიერი სათამაშო რაუნდის გადადება, მათ შორის უფასო დატრიალებების ან ბონუს თამაშების. გადავადებული რაუნდების აღმოჩენის შემთხვევაში, კაზინო იტოვებს უფლებას დაბლოკოს მოთამაშის ანგარიში და ჩამოართვას ყველა თანხა.